www.danskebank.se

Information enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (”distansavtalslagen”)

Fr o m 1 September 2020

Danske Bank

Innehåll

Danske konto 3

Sparkonto 3

Sparkonto XL 3

Danske Guld 3

Danske Platinum 3

Danske Silver 3

Elektronisk signatur för privatpersoner och enskilda näringsidkare 3

Hembanken 3

Hembanken Start 3

Servicekod avseende Hembanken Start 3

Kodbox och Personligt lösenord (eSafeID) 3

e-Safekey för Hembanken 3

Mobilt BankID 3

Swish 3

MasterCard Bankkort och MasterCard Bankkort Bas 3

MasterCard Direkt och MasterCard Direkt Ung 3

MasterCard Guld 3

MasterCard Platinum 3

Depå 4

Investeringssparkonto 6

Depåförsäkring 8

Fastränteplacering 10

Handel med värdepapper 11

Regelbundet sparande i fonder 12

Hembanken Värdepapper 14

Internetdepå 16

Investeringsfond 18

Bankens Individuella Pensionssparande (IPS) 19

För följande konton och tjänster finns information enligt distansavtalslagen i slutet av de Generella villkoren

- Danske konto
- Sparkonto
- Sparkonto XL

- Danske Guld
- Danske Platinum
- Danske Silver

- Elektronisk signatur för privatpersoner och enskilda näringsidkare
- Hembanken
- Hembanken Start
- Servicekod avseende Hembanken Start
- Kodbox och Personligt lösenord (eSafeID)
- e-Safekey för Hembanken
- Mobilt BankID
- Swish

- Mastercard Bankkort och Mastercard Bankkort Bas
- Mastercard Direkt och Mastercard Direkt Ung
- Mastercard Guld
- Mastercard Platinum

Depå

Enligt distansavtalslagen skall banken innan ett distansavtal ingås ge nedanstående information till kunden. Vi ber dig därför läsa igenom denna information innan du accepterar avtalet.

Företagsuppgifter
Namn: Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial
Org. nr.: 516401-9811
Adress: Norrmalmstorg 1, Box 7523, 103 92 Stockholm
Telefon: 0752-48 00 00
Huvudsaklig verksamhet: Bank

Ansvarig tillsynsmyndighet
Finanstilsynet, Köpenhamn.

Vad är en depå?
I en depå kan kunden låta banken registrera eller förvara kundens värdepapper och andra finansiella instrument. Om kunden önskar att handla med derivatinstrument eller utländska värdepapper krävs det att kunden har en depå. Till depån finns anslutet ett eller flera konton och det är också möjligt att till en depå koppla tjänster som diskretionär och rådgivande förvaltning.

Banken ansvarar bl a för att bevaka utdelningar och emissioner för de värdepapper som förvaras i depån. Som kund får man även en depåredovisning med uppgift om innehav och transaktioner samt årsskiftesuppgifter. Se även Allmänna bestämmelser för depåavtal.

Priser och avgifter m m
Depåavgiften beräknas, om inte annat är överenskommet, på värdet i depån.

Depåvärde	0 – 500 000	SEK är avgiften 0,2 % per halvår
Depåvärdet	500 000 –	SEK är avgiften 0,1 % per halvår

Minsta avgift är 625 kronor per halvår.

Avgiften tas ut två gånger per år, 30/6 och 31/12 och debiteras anslutet konto.

Banken kan, till följd av svensk/utländsk lag, svensk/utländsk myndighets föreskrift eller beslut eller bankens avtal med svensk/utländsk myndighet vara skyldig att för kundens räkning vidtaga åtgärder beträffande skatt grundat på utdelning/ränta/avyttring avseende kundens värdepapper.

Andra skatter, avgifter eller kostnader
För värdepapper och andra finansiella instrument betalar fysiska personer, skattemässigt bosatta i Sverige, skatt på kapitalvinst vid avyttringar och skatt på eventuella utdelningar. För fondandelar utgår också skatt på schablonintäkt beräknad på fondinnehavets värde den 1 januari föregående år.

Risker med finansiella instrument registrerade i depån
De pengar som placeras i värdepapper och andra finansiella instrument kan såväl minska som öka i värde i takt med den allmänna marknadsutvecklingen. Historisk avkastning är ingen garanti för framtida avkastning. Dokumentet ”Information om egenskaper och risker avseende finansiella instrument” finns som bilaga i depåavtalet.

Betalning och eventuellt annat fullgörande
På anslutet konto får banken insätta medel för bl a likvid vid säljuppdrag, avkastning på förvaltade värdepapper. Banken får även belasta anslutet konto dels för köpuppdrag, utlägg, kostnader eller förskotterad skatt som har samband med depån dels för utlägg, kostnad och arvode för uppdraget i övrigt som banken har utfört åt kunden.

Ångerrätt
Kunden har under 14 dagar från den dag distansavtalet träffats med banken rätt att frånträda detta, s k ångerrätt. Har kunden fått denna information och avtalsvillkoren efter att distansavtalet träffats skall tidsfristen räknas från denna senare dag.

Om banken och kunden på kundens begäran fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet gäller inte ångerrätten därefter.

Önskar kunden utnyttja sin ångerrätt skall ett meddelande om detta lämnas eller skickas till banken. Skickas meddelandet skall det sändas till banken på adress: Danske Bank, Kundservice, Box 328, 581 03 Linköping eller via e-post till: kundservice@danskebank.se. Meddelandet skall ange vilket distansavtal som avses och vilken dag detta ingicks. Meddelandet skall märkas med ”Ångerrätt”.

Vid utnyttjandet av ångerrätten gäller allmänt att Kunden, snarast och senast inom 30 dagar från den dag Kunden lämnade eller sände sitt meddelande om utnyttjande av ångerrätten, till Banken ska återbetala det belopp Kunden har erhållit från Banken enligt avtalet och också återlämna det material som Kunden fått från Banken med anledning av avtalet. Banken ska å sin sida snarast och senast inom 30 dagar från den dag Banken mottog meddelandet om utnyttjande av ångerrätten, betala tillbaka vad Kunden har betalt till Banken enligt avtalet med avdrag för Bankens ersättning för den tjänst som tillhandahållits enligt avtalet innan ångerrätten utövades. Ersättningen får inte överstiga ett belopp som står i proportion till omfattningen av den tillhandahållna tjänsten, jämfört med den fullständiga tjänsten enligt avtalet.

OBS att det för många av de avtal om tjänster och produkter som banken tillhandahåller kan föreligga en rätt för kunden att omedelbart säga upp avtalet. Se nedan under rubriken Avtalstid.

Ångerrätten gäller inte för handel med värdepapper och andra finansiella instrument eller vid deltagande i emissioner av sådana.

Kommunikationskostnader
Några särskilda kommunikationskostnader utgår inte.

Tidsbegränsning för avtalet
Möjligheten att träffa detta avtal med befintliga villkor gäller tillsvidare.

Avtalstid
Avtalet gäller tillsvidare med möjlighet för kunden och banken att säga upp det med två månaders varsel.

Förtida uppsägning
Depåavtalet får med omedelbar verkan sägas upp av kunden om banken väsentligen brutit mot avtalet Samma gäller för banken

Bl. 9-693 2020-09-01

om kunden väsentligen bryter mot avtalet. Härvid skall varje avtalsbrott, där rättelse trots anmaning härom inte snarast möjligt vidtagits, anses som ett väsentligt avtalsbrott.

Tillämplig lag
Banken följer svensk lag beträffande marknadsföring. Svensk lag skall också tillämpas på avtalsvillkoren och allmän domstol i Sverige, t ex Stockholms tingsrätt är behörig domstol.

Språk
Banken kommunicerar på svenska. Avtalsvillkor och denna information tillhandahålls enbart på det svenska språket.

Klagomål
Om kunden är missnöjd med bankens hantering av den tjänst eller produkt som detta distansavtal avser, bör kunden i första hand kontakta Kundservice, sin rådgivare i banken eller sitt lokala bankkontor.
Möjlighet finns också att kontakta centralt klagomålsansvarig i banken. Centralt klagomålsansvarig är chefsjuristen eller den som denne utsett. Uppgift om vem som är klagomålsansvarig kan erhållas från Legal Sweden, telefon 0752-48 00 00. Önskar kunden framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat.

Tvisteprövning utanför domstol
Vid tvist med Banken har Kunden om denne är Konsument möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning.
Adress: ARN, Box 174, 101 23 STOCKHOLM, www.arn.se.
En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

Allmän vägledning om klagomål kan fås från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, telefon 0200–22 58 00 eller www.konsumenternas.se eller genom kommunala konsumentvägledningen.

En kund som har ingått ett avtal med Banken via internetbanken eller mobilbanken och där det har uppstått en tvist som Kunden inte kunnat lösa med Banken har Kunden rätt att vända dig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: https://ec.europa.eu/consumers/odr/. Även om Kunden använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med Banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

Insättningsgaranti och Investerarskydd
Depåkontot omfattas av den danska insättnings- och investerarskyddsgarantin (Garantiformuen).

Garantin täcker med vissa undantag insättningar i Banken upp till ett belopp som motsvarar EUR 100 000 per insättare, för det fall Banken skulle komma att försättas i konkurs eller bli föremål för rekonstruktionsåtgärder. För det fall kunden vid bankens konkurs eller när denna blir föremål för rekonstruktionsåtgärd inte skulle få ut de finansiella instrument som finns registrerade på investeringssparkonto täcker investerarskyddsgarantin upp till ett belopp motsvarande EUR 20 000. Närmare information om insättnings- och investerarskyddsgarantin finns på www.danskebank.se/insattningsgaranti och www.garantifonden.dk.

Investeringssparkonto

Enligt distansavtalslagen skall banken innan ett distansavtal ingås ge nedanstående information till kunden. Vi ber dig därför läsa igenom denna information innan du accepterar avtalet.

Företagsuppgifter
Namn: Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial
Org. nr.: 516401-9811
Adress: Norrmalmstorg 1, Box 7523,103 92 Stockholm
Telefon: 0752-48 00 00
Huvudsaklig verksamhet: Bank

Ansvarig tillsynsmyndighet
Finanstilsynet, Köpenhamn.

Vad är ett Investeringssparkonto?
Investeringssparkontot är en schablonbeskattad sparform som är tillgänglig för privatpersoner och dödsbon. Sparformen är frivillig och utgör ett alternativ till sparande i värdepapper på en vanlig depå och/eller vanligt vp-konto, som är föremål för konventionell beskattning, eller till ett schablonbeskattat kapitalförsäkringssparande. Genom att innehavet på Investeringssparkontot schablonbeskattas så kan du sätta in pengar på kontot och handla med finansiella instrument och omplacera dessa utan att behöva redovisa varje kapitalvinst eller kapitalförlust i din deklaration. För att du ska kunna avgöra om det är en fördel för dig att placera ditt sparande på ett Investeringssparkonto jämfört med andra sparformer är det dock viktigt att du beaktar ett antal faktorer såsom din bedömning av marknadsutvecklingen, din sparhorisont, vilka värdepapper du vill spara i samt dina personliga förhållanden i övrigt. Lagen om Investeringssparkonto och avtalet om Investeringssparkonto anger ramarna för vilka tillgångar som får förvaras på Investeringssparkontot och hur överföringar av tillgångar till och från kontot får ske.

Du kan läsa mer om vad ett investeringssparkonto är i Förhandsinformation om investeringssparkonto som finns anslutet till avtalet om investeringssparkonto.

Det är möjligt att till investeringssparkontot koppla tjänster som diskretionär och rådgivande förvaltning.

Banken ansvarar för att bevaka utdelningar och emissioner för de finansiella instrument som förvaras i investeringssparkontot. Som kund får man även en redovisning med uppgift om innehav och transaktioner samt årsskiftesuppgifter. Se även Allmänna villkor för investeringssparkonto och allmänna bestämmelser för depå (investeringssparkonto).

Priser och avgifter m m
Investeringssparkontot är avgiftsfritt.

Tillgångar som är hänförliga till Investeringssparkontot schablonbeskattas. Det innebär att kunden inte beskattas utifrån faktiska inkomster och utgifter på de tillgångar som förvaras på Investeringssparkontot. Istället utgår en schablonskatt som beräknas på förväntad årlig avkastning. Denna skatt beräknas utifrån ett så kallat kapitalunderlag som baseras på marknadsvärdet på tillgångarna som förvaras på kontot. Ytterligare information om beräkningen av schablonskatten framgår av Förhandsinformation om Investeringssparkonto.

Andra skatter, avgifter eller kostnader
Kunden ska svara för skatter och andra avgifter som ska erläggas enligt svensk eller utländsk lag svensk/utländsk myndighets föreskrift eller beslut, mellanstatligt avtal eller institutets avtal med svensk/utländsk myndighet med avseende på värdepapper registrerade i Investeringssparkontot t ex preliminärskatt, utländsk källskatt respektive svensk kupongskatt på utdelning.

Banken kan, till följd av svensk/utländsk lag, svensk/utländsk myndighets föreskrift eller beslut, mellanstatligt avtal eller institutets avtal med svensk/utländsk myndighet vara skyldigt att för kundens räkning vidta åtgärder beträffande skatt och andra avgifter grundat på utdelning/ränta/avyttring/innehav avseende kundens värdepapper.
För Investeringssparkontot utgår inga andra skatter, avgifter eller kostnader än vad som framgått ovan. Dock gäller för handel i finansiella instrument att det kan utgå kostnader och avgifter för genomförda transaktioner.

Risker med värdepapper
De pengar som placeras i finansiella instrument kan såväl minska som öka i värde i takt med den allmänna marknadsutvecklingen. Historisk avkastning är ingen garanti för framtida avkastning. Dokumentet ”Information om egenskaper och risker avseende finansiella instrument” finns tillgängligt i Villkorsbok Privat/Villkorsbok Danske Exklusiv som finns på bankens hemsida www.danskebank.se.

Ångerrätt
Kunden har under 14 dagar från den dag distansavtalet träffats med banken rätt att frånträda detta, s k ångerrätt. Har kunden fått denna information och avtalsvillkoren efter att distansavtalet träffats skall tidsfristen räknas från denna senare dag.

Om banken och kunden på kundens begäran fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet gäller inte ångerrätten därefter.

Önskar kunden utnyttja sin ångerrätt skall ett meddelande om detta lämnas eller skickas till banken. Skickas meddelandet skall det sändas till banken på adress: Danske Bank, Kundservice, Box 328, 581 03 Linköping eller via e-post till: kundservice@danskebank.se. Meddelandet skall ange vilket distansavtal som avses och vilken dag detta ingicks. Meddelandet skall märkas med ”Ångerrätt”.

Vid utnyttjandet av ångerrätten gäller allmänt att Kunden, snarast och senast inom 30 dagar från den dag Kunden lämnade eller sände sitt meddelande om utnyttjande av ångerrätten, till Banken ska återbetala det belopp Kunden har erhållit från Banken enligt avtalet och också återlämna det material som Kunden fått från Banken med anledning av avtalet. Banken ska å sin sida snarast och senast inom 30 dagar från den dag Banken mottog meddelandet om utnyttjande av ångerrätten, betala tillbaka vad Kunden har betalt till Banken enligt avtalet med avdrag för Bankens ersättning för den tjänst som tillhandahållits enligt avtalet innan ångerrätten utövades. Ersättningen får inte överstiga ett belopp som står i proportion till omfattningen av den tillhandahållna tjänsten, jämfört med den fullständiga tjänsten enligt avtalet.

OBS att det för många av de avtal om tjänster och produkter som banken tillhandahåller kan föreligga en rätt för kunden att omedelbart säga upp avtalet. Se nedan under rubriken Avtalstid.

Bl. 9-694 2020-09-01

Ångerrätten gäller inte för handel med värdepapper eller vid deltagande i emissioner av sådana.

Kommunikationskostnader
Några särskilda kommunikationskostnader utgår inte.

Tidsbegränsning för avtalet
Möjligheten att träffa detta avtal med befintliga villkor gäller tillsvidare.

Avtalstid
Avtalet gäller tillsvidare med möjlighet för kunden och banken att säga upp det med två månaders varsel.

Förtida uppsägning
Avtalet om investeringssparkonto får med omedelbar verkan sägas upp av kunden om banken väsentligen brutit mot avtalet Samma gäller för banken om kunden väsentligen bryter mot avtalet. Härvid skall varje avtalsbrott, där rättelse trots anmaning härom inte snarast möjligt vidtagits, anses som ett väsentligt avtalsbrott.

Tillämplig lag
Banken följer svensk lag beträffande marknadsföring. Svensk lag skall också tillämpas på avtalsvillkoren och allmän domstol i Sverige, t ex Stockholms tingsrätt är behörig domstol.

Språk
Banken kommunicerar på svenska. Avtalsvillkor och denna information tillhandahålls enbart på det svenska språket.

Klagomål
Om kunden är missnöjd med bankens hantering av den tjänst eller produkt som detta distansavtal avser, bör kunden i första hand kontakta Kundservice, sin rådgivare i banken eller sitt lokala bankkontor.

Möjlighet finns också att kontakta centralt klagomålsansvarig i banken. Centralt klagomålsansvarig är chefsjuristen eller den som denne utsett. Uppgift om vem som är klagomålsansvarig kan erhållas från Legal Sweden, telefon 0752–48 00 00. Önskar kunden framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat.

Tvisteprövning utanför domstol
Vid tvist med Banken har Kunden om denne är Konsument möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning.
Adress: ARN, Box 174, 101 23 STOCKHOLM, www.arn.se.
En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

Allmän vägledning om klagomål kan fås från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, telefon 0200–22 58 00 eller www.konsumenternas.se eller genom kommunala konsumentvägledningen.

En kund som har ingått ett avtal med Banken via internetbanken eller mobilbanken och där det har uppstått en tvist som Kunden inte kunnat lösa med Banken har Kunden rätt att vända dig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: https://ec.europa.eu/consumers/odr/. Även om Kunden använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med Banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

Insättningsgaranti och Investerarskydd
Investeringssparkonto omfattas av den danska insättnings- och investerarskyddsgarantin (Garantiformuen).

Garantin täcker med vissa undantag insättningar i Banken upp till ett belopp som motsvarar EUR 100 000 per insättare, för det fall Banken skulle komma att försättas i konkurs eller bli föremål för rekonstruktionsåtgärder. För det fall kunden vid bankens konkurs eller när denna blir föremål för rekonstruktionsåtgärd inte skulle få ut de finansiella instrument som finns registrerade på Investeringssparkonto täcker investerarskyddsgarantin upp till ett belopp motsvarande EUR 20 000. Närmare information om insättnings- och investerarskyddsgarantin finns på www.danskebank.se/insattningsgaranti och www.garantifonden.dk.

BI. 9-694 2020-09-01

Depåförsäkring

Enligt distansavtalslagen skall banken innan ett distansavtal ingås ge nedanstående information till kunden. Vi ber dig därför läsa igenom denna information innan du accepterar avtalet.

Företagsuppgifter

Namn: Futur Pension Försäkringsaktiebolag (publ) (Försäkringsgivare)
Org. nr.: 516401-6643
Adress: Linnégatan 18, Box 24012, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-504 225 00
Huvudsaklig verksamhet: Livförsäkring

Namn: Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial (Försäkringsförmedlare)
Org. nr.: 516401-9811
Adress: Norrmalmstorg 1, Box 7523,103 92 Stockholm
Telefon: 0752-48 00 00
Huvudsaklig verksamhet: Bank

Ansvarig tillsynsmyndighet

Futur Pension Försäkringsaktiebolag (publ); Finansinspektionen, Stockholm.
Danske Bank, Sverige Filial; Finanstilsynet, Köpenhamn.

Vad är en Depåförsäkring?

Med en depåförsäkring tecknar försäkringstagaren ett försäkringsavtal med försäkringsbolaget och betalar in premier till försäkringen. Försäkringsbolaget öppnar en depå i banken där premien placeras. Depån ägs av försäkringsbolaget, men försäkringstagaren ges rätt att handla värdepapper och andra finansiella instrument till depån för den erlagda premien.

Försäkringstagaren äger försäkringen vars värde motsvaras av värdet i den underliggande depån.

Försäkringstagaren har en fordran på försäkringsbolaget motsvarande värdet av innehavet i depån.

Försäkringen är i juridiska termer en kapitalförsäkring, vilket innebär följande:

- Alla utbetalningar från försäkringen är skattefria.
- Utdelning på svenska värdepapper är skattefria. För utländska värdepapper tas källskatt ut enligt dubbelbeskattningsavtalet mellan Sverige och respektive land.
- Premier (insättningar) är inte avdragsgilla.
- Försäkringens kapital är inte bundet till dess att den försäkrade uppnår en viss ålder.
- Försäkringen belastas med avkastningsskatt.
- Försäkringen utfärdas med återbetalningsskydd vilket innebär att försäkringsbeloppet utbetalas till insatt förmånstagare.

Priser och avgifter m m

Försäkringsavgift 0,6 % per år, minst 1 800 kr. Avgiften tas ut kvartalsvis. Vid handel med värdepapper uttages courtage enligt vid var tid gällande prislista från banken.

Andra skatter, avgifter eller kostnader

Försäkringen belastas årligen med en avkastningsskatt som baseras på för närvarande 27 % av föregående års genomsnittliga statslåneränta. Avkastningsskatten tas ut i sin helhet i januari varje år.

Risker med värdepapper

Den försäkringspremie som placeras i värdepapper och andra finansiella instrument kan såväl minska som öka i värde i takt med den allmänna marknadsutvecklingen. Historisk avkastning är ingen garanti för framtida avkastning. Dokumentet ”Information om egenskaper och risker avseende finansiella instrument ”finns som bilaga i försäkringsansökan. Sparande i värdepapper ska alltid anpassas till den egna ekonomiska situationen. I det fall värdet på försäkringens tillgångar minskar i värde kommer de framtida utbetalningarna att minska.

Placering får endast göras i de värdepapper som finns angivna i Futurs gällande värdepapperslista. Värdepapperslistan uppdateras löpande. I det fall placering skett i en tillgång vilken inte stöds av värdepapperslistan har Futur rätt att omvandla dessa tillgångar till kontanter. Observera att Futur inte har möjlighet att ge fullmakt till försäkringstagaren att utöva rösträtt på bolagsstämmor för de värdepapper som finns i depån.

Ångerrätt

Kunden har under 30 dagar från den dag då kunden får kännedom om att försäkringsavtalet kommit till stånd rätt att frånträda detta, s k ångerrätt. Har kunden fått denna information och avtalsvillkoren efter att distansavtalet träffats skall tidsfristen räknas från denna senare dag. Om banken/Futur och kunden på kundens begäran fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet gäller inte ångerrätten därefter.

Önskar kunden utnyttja sin ångerrätt skall ett meddelande om detta lämnas eller skickas till banken. Skickas meddelandet skall det sändas till banken på adress: Danske Bank, Kundservice, Box 328, 581 03 Linköping eller via e-post till: kundservice@danskebank.se. Meddelandet skall ange vilket distansavtal som avses och vilken dag detta ingicks. Meddelandet skall märkas med ”Distansavtal ångerrätt”.

Vid utnyttjandet av ångerrätten gäller allmänt att Kunden, snarast och senast inom 30 dagar från den dag Kunden lämnade eller sände sitt meddelande om utnyttjande av ångerrätten, till Banken ska återbetala det belopp Kunden har erhållit från Banken enligt avtalet och också återlämna det material som Kunden fått från Banken med anledning av avtalet. Banken ska å sin sida snarast och senast inom 30 dagar från den dag Banken mottog meddelandet om utnyttjande av ångerrätten, betala tillbaka vad Kunden har betalt till Banken enligt avtalet med avdrag för Bankens ersättning för den tjänst som tillhandahållits enligt avtalet innan ångerrätten utövades. Ersättningen får inte överstiga ett belopp som står i proportion till omfattningen av den tillhandahållna tjänsten, jämfört med den fullständiga tjänsten enligt avtalet.

OBS att det för många av de avtal om tjänster och produkter som banken tillhandahåller kan föreligga en rätt för kunden att omedelbart säga upp avtalet. Se nedan under rubriken Avtalstid.

Ångerrätten gäller inte för handel med värdepapper eller vid deltagande i emissioner av värdepapper.

Kommunikationskostnader

Några särskilda kommunikationskostnader utgår inte.

Tidsbegränsning för avtalet

Möjligheten att träffa detta avtal med befintliga villkor gäller tillsvidare.

Bl. 9-1844 2020-09-01

Avtalstid
Enligt försäkringsvillkoren är det inte möjligt att återköpa försäkringen under det kalenderår försäkringen blev gällande. Därefter finns möjlighet att återköpa försäkringen i sin helhet.

Tillämplig lag
Banken följer svensk lag beträffande marknadsföring. Svensk lag skall också tillämpas på avtalsvillkoren och allmän domstol i Sverige, t ex Stockholms tingsrätt är behörig domstol.

Språk
Banken kommunicerar på svenska. Avtalsvillkor och denna information tillhandahålls enbart på det svenska språket.

Klagomål
Om kunden är missnöjd med bankens hantering av den tjänst eller produkt som detta distansavtal avser, bör kunden i första hand kontakta Kundservice, sin rådgivare i banken eller sitt lokala bankkontor.

Möjlighet finns också att kontakta centralt klagomålsansvarig i banken. Centralt klagomålsansvarig är chefsjuristen eller den som denne utsett. Uppgift om vem som är klagomålsansvarig kan erhållas från Legal Sweden, telefon 0752–48 00 00. Önskar kunden framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat.

Tvisteprövning utanför domstol
Vid tvist med Banken har Kunden om denne är Konsument möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning.
Adress: ARN, Box 174, 101 23 STOCKHOLM, www.arn.se.
En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

Allmän vägledning om klagomål kan fås från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, telefon 0200–22 58 00 eller www.konsumenternas.se eller genom kommunala konsumentvägledningen.

En kund som har ingått ett avtal med Banken via internetbanken eller mobilbanken och där det har uppstått en tvist som Kunden inte kunnat lösa med Banken har Kunden rätt att vända dig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: https://ec.europa.eu/consumers/odr/. Även om Kunden använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med Banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

Insättningsgaranti och Investerarskydd
Om annat inte anges i villkoren för ifrågavarande konto omfattas samtliga konton i Banken av den danska insättningsgarantin (Garantiformuen).

Garantin täcker med vissa undantag insättningar i Banken upp till ett belopp som motsvarar EUR 100 000 per insättare, för det fall Banken skulle komma att försättas i konkurs eller bli föremål för rekonstruktionsåtgärder. Närmare information om insättningsgarantin finns på www.danskebank.se/insattningsgaranti.

Fastränteplacering

Enligt distansavtalslagen skall banken innan ett distansavtal ingås ge nedanstående information till kunden. Vi ber dig därför läsa igenom denna information innan du accepterar avtalet.

Företagsuppgifter
Namn: Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial
Org. nr.: 516401-9811
Adress: Norrmalmstorg 1, Box 7523, 103 92 Stockholm
Telefon: 0752-48 00 00
Huvudsaklig verksamhet: Bank

Ansvarig tillsynsmyndighet
Finanstilsynet, Köpenhamn

Vad är Fastränteplacering?
Fastränteplacering är ett inlåningskonto med bunden ränta avsett för placering av belopp mellan 10 000 kr och 5 000 000 kr i Hembanken under en av kunden bestämd period, mellan 1 vecka och 5 år. Kontot disponeras via Hembanken eller via bankens kontor. Beräkning av ränta, automatisk förlängning och utbetalning framgår av kontovillkoren. Insättning och uttag på kontot kan endast göras i samband med öppning och avslut och ska ske via annat konto i banken.

Priser och avgifter m m
Ingen kontoavgift utgår.

Inlåningsräntan kapitaliseras vid bindningstidens slut och beskattas med 30 % under förutsättning att den sammanlagda räntan under bindningstiden uppgår till 100 kronor.

Vid uttag under bindningstiden utgår särskild avgift beräknad av banken.

Betalning och eventuellt annat fullgörande
Ingen kontoavgift utgår.

Kommunikationskostnader
Några särskilda kommunikationskostnader utgår inte.

Tidsbegränsning för avtalet
Möjligheten att träffa detta avtal med befintliga villkor gäller tillsvidare.

Avtalstid
Kontoavtalet gäller under bindningstiden och för eventuellt överenskomna förlängningsperioder.

Tillämplig lag
Banken följer svensk lag beträffande marknadsföring. Svensk lag skall också tillämpas på avtalsvillkoren och allmän domstol i Sverige, t ex Stockholms tingsrätt är behörig domstol.

Språk
Banken kommunicerar på svenska. Avtalsvillkor och denna information tillhandahålls enbart på det svenska språket.

Klagomål
Om kunden är missnöjd med bankens hantering av den tjänst eller produkt som detta distansavtal avser, bör kunden i första hand kontakta Kundservice, sin rådgivare i banken eller sitt lokala bankkontor.

Möjlighet finns också att kontakta centralt klagomålsansvarig i banken. Centralt klagomålsansvarig är chefsjuristen eller den som denne utsett. Uppgift om vem som är klagomålsansvarig kan erhållas från Legal Sweden, telefon 0752-48 00 00. Önskar kunden framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat.

Tvisteprövning utanför domstol
Vid tvist med Banken har Kunden om denne är Konsument möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning.
Adress: ARN, Box 174, 101 23 STOCKHOLM, www.arn.se.
En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

Allmän vägledning om klagomål kan fås från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, telefon 0200-22 58 00 eller www.konsumenternas.se eller genom kommunala konsumentvägledningen.

En kund som har ingått ett avtal med Banken via internetbanken eller mobilbanken och där det har uppstått en tvist som Kunden inte kunnat lösa med Banken har Kunden rätt att vända dig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: https://ec.europa.eu/consumers/odr/. Även om Kunden använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med Banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

Insättningsgaranti
Om annat inte anges i villkoren för ifrågavarande konto omfattas samtliga konton i Banken av den danska insättningsgarantin (Garantiformuen).

Garantin täcker med vissa undantag insättningar i Banken upp till ett belopp som motsvarar EUR 100 000 per insättare, för det fall Banken skulle komma att försättas i konkurs eller bli föremål för rekonstruktionsåtgärder. Närmare information om insättningsgarantin finns på www.danskebank.se/insattningsgaranti.

Bl. 1-1871 2020-09-01

Handel med värdepapper

Enligt distansavtalslagen skall banken innan ett distansavtal ingås ge nedanstående information till kunden. Vi ber dig därför läsa igenom denna information innan du accepterar avtalet.

Företagsuppgifter
Namn: Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial
Org. nr.: 516401-9811
Adress: Norrmalmstorg 1, Box 7523, 103 92 Stockholm
Telefon: 0752-48 00 00
Huvudsaklig verksamhet: Bank

Ansvarig tillsynsmyndighet
Finanstilsynet, Köpenhamn.

Handel med värdepapper
För kunder som inte har depå kan handel med värdepapper (finansiella instrument), som är registrerade hos VPC, ske sedan kunden öppnat ett Vp-konto hos VPC. Köp- och säljorder lämnas till banken, som efter genomförd affär skickar avräkningsnota till kunden. Transaktionen registreras på Vp-kontot.

På avräkningsnotan finns också angivet de villkor som gäller för handel med finansiella instrument via banken.

Priser och avgifter m m
Vid handel med värdepapper tar banken ut en avgift, s k courtage som baseras på affärsbeloppet.

Andra skatter, avgifter eller kostnader
För värdepapper betalar fysiska personer, bosatta i Sverige, kapitalvinstskatt, skatt på utdelningar och i vissa fall förmögenhetsskatt.

Risker med värdepapper
De pengar som placeras i värdepapper kan såväl minska som öka i värde i takt med den allmänna marknadsutvecklingen. Historisk avkastning är ingen garanti för framtida avkastning.

Betalning och eventuellt annat fullgörande
Betalning för köpta värdepapper sker genom att banken tar ut köpeskilling och courtage från avkastningskonto anslutet till Vp-kontot och vid försäljning av värdepapper hämtar banken dessa från Vp-kontot när leverans skall ske. Försäljningslikviden sätts in på avkastningskontot.

Ångerrätt
Ångerrätten gäller inte för handel med värdepapper och andra finansiella instrument eller vid deltagande i emissioner av sådana.

Kommunikationskostnader
Några särskilda kommunikationskostnader utgår inte.

Tidsbegränsning för avtalet
Möjligheten att träffa detta avtal med befintliga villkor gäller tillsvidare.

Tillämplig lag
Banken följer svensk lag beträffande marknadsföring. Svensk lag skall också tillämpas på avtalsvillkoren och allmän domstol i Sverige, t ex Stockholms tingsrätt är behörig domstol.

Språk
Banken kommunicerar på svenska. Avtalsvillkor och denna information tillhandahålls enbart på det svenska språket.

Klagomål
Om kunden är missnöjd med bankens hantering av den tjänst eller produkt som detta distansavtal avser, bör kunden i första hand kontakta Kundservice, sin rådgivare i banken eller sitt lokala bankkontor.

Möjlighet finns också att kontakta centralt klagomålsansvarig i banken. Centralt klagomålsansvarig är chefsjuristen eller den som denne utsett. Uppgift om vem som är klagomålsansvarig kan erhållas från Legal Sweden, telefon 0752-48 00 00. Önskar kunden framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat.

Tvisteprövning utanför domstol
Vid tvist med Banken har Kunden om denne är Konsument möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning.
Adress: ARN, Box 174, 101 23 STOCKHOLM, www.arn.se.
En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

Allmän vägledning om klagomål kan fås från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, telefon 0200-22 58 00 eller www.konsumenternas.se eller genom kommunala konsumentvägledningen.

En kund som har ingått ett avtal med Banken via internetbanken eller mobilbanken och där det har uppstått en tvist som Kunden inte kunnat lösa med Banken har Kunden rätt att vända dig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: https://ec.europa.eu/consumers/odr/. Även om Kunden använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med Banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

Insättningsgaranti och Investerarskydd
Om annat inte anges i villkoren för ifrågavarande konto omfattas samtliga konton i Banken av den danska insättningsgarantin (Garantiformuen).

Garantin täcker med vissa undantag insättningar i Banken upp till ett belopp som motsvarar EUR 100 000 per insättare, för det fall Banken skulle komma att försättas i konkurs eller bli föremål för rekonstruktionsåtgärder. Närmare information om insättningsgarantin finns på www.danskebank.se/insattningsgaranti.

Bl. 9-696 2020-09-01

Regelbundet sparande i fonder

Enligt distansavtalslagen skall banken innan ett distansavtal ingås ge nedanstående information till kunden. Vi ber dig därför läsa igenom denna information innan du accepterar avtalet.

Företagsuppgifter
Namn: Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial
Org. nr.: 516401-9811
Adress: Norrmalmstorg 1, Box 7523, 103 92 Stockholm
Telefon: 0752-48 00 00
Huvudsaklig verksamhet: Bank

Ansvarig tillsynsmyndighet
Finanstilsynet, Köpenhamn.

Vad är regelbundet sparande i fonder?
Regelbundet sparande i fonder innebär att du som kund i banken ger banken i uppdrag att regelbundet , t ex månadsvis, för din räkning förvärva fondandelar i en eller flera av de fonder som banken tillhandahåller handel. Vid varje förvärv drar banken överenskommet belopp från ditt konto och förvärvar fondandelar för motsvarande värde som det uttagna beloppet. Fondandelarna registers på den fonddepå/depå/investeringsparkonto som du anvisat banken.

Priser och avgifter m m
Banken tar inte någon avgift för det regelbundna sparandet, dock kan banken ta emot förmedlingsprovision från det fondbolag som förvaltar fonden, som utgör en andel av den förvaltningsavgift du betalar till fondbolaget.

Andra skatter, avgifter eller kostnader
För fondandelar betalar fysiska personer, skattemässigt bosatta i Sverige, skatt på kapitalvinst vid avyttringar av andelar, skatt på ev. utdelningar och skatt på schablonintäkt beräknad på fondinnehavets värde den 1 januari föregående år.

För fondandelar registrerade på ett investeringssparkonto gäller istället att en årlig schablonskatt utgår beräknad på bl a innehavets värde, se Förhandsinformation om investeringsparkonto – Hur beskattas sparandet?

Risker med fondandelar
De pengar som placeras i fondandelar kan såväl minska som öka i värde i takt med den allmänna marknadsutvecklingen. Historisk avkastning är ingen garanti för framtida avkastning och det är inte säkert att man får tillbaka det investerade kapitalet.

Betalning och eventuellt annat fullgörande
Banken drar överenskommet belopp från det av kunden anvisade kontot vid varje köptillfälle. Saknas tillräckligt med medel på kontot görs ytterligare fem försök under de närmaste fem bankdagarna. Saknas fortfarande medel för förvärvet efter dessa försök kommer inte något förvärv att genomföras.

Ångerrätt
Kunden har under 14 dagar från den dag distansavtalet träffats med banken rätt att frånträda detta, s k ångerrätt. Har kunden fått denna information och avtalsvillkoren efter att distansavtalet träffats skall tidsfristen räknas från denna senare dag.

Om banken och kunden på kundens begäran fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet gäller inte ångerrätten därefter.

Önskar kunden utnyttja sin ångerrätt skall ett meddelande om detta lämnas eller skickas till banken. Skickas meddelandet skall det sändas till banken på adress: Danske Bank, Kundservice, Box 328, 581 03 Linköping eller via e-post kundservice@danskebank.se. Meddelandet skall ange vilket distansavtal som avses och vilken dag detta ingicks. Meddelandet skall märkas med ”Ångerrätt”.

Vid utnyttjandet av ångerrätten gäller allmänt att kunden, snarast och senast inom 30 dagar från den dag kunden lämnade eller sände sitt meddelande om utnyttjande av ångerrätten, till banken ska återbetala det belopp kunden har erhållit från banken enligt avtalet och också återlämna det material som kunden fått från banken med anledning av avtalet. Banken ska å sin sida snarast och senast inom 30 dagar från den dag banken mottog meddelandet om utnyttjande av ångerrätten, betala tillbaka vad kunden har betalt till banken enligt avtalet med avdrag för bankens ersättning för den tjänst som tillhandahållits enligt avtalet innan ångerrätten utövades. Ersättningen får inte överstiga ett belopp som står i proportion till omfattningen av den tillhandahållna tjänsten, jämfört med den fullständiga tjänsten enligt avtalet.

OBS att det för många av de avtal om tjänster och produkter som banken tillhandahåller kan föreligga en rätt för kunden att omedelbart säga upp avtalet. Se nedan under rubriken Avtalstid.

Ångerrätten gäller inte för handel med fondandelar, d v s köp som gjorts under avtalet om regelbundet sparande i fonder kan inte ångras.

Kommunikationskostnader
Några särskilda kommunikationskostnader utgår inte.

Tidsbegränsning för avtalet
Möjligheten att träffa detta avtal med befintliga villkor gäller tillsvidare.

Avtalstid
Avtalet gäller tillsvidare. Kunden kan avsluta avtalet genom att upphöra med sitt sparande.

Förtida uppsägning
Se ovan avtalstid.

Tillämplig lag
Banken följer svensk lag beträffande marknadsföring. Svensk lag skall också tillämpas på avtalsvillkoren och allmän domstol i Sverige, t ex Stockholms tingsrätt är behörig domstol.

Språk
Banken kommunicerar på svenska. Avtalsvillkor och denna information tillhandahålls enbart på det svenska språket.

Klagomål
Om kunden är missnöjd med bankens hantering av den tjänst eller produkt som detta distansavtal avser, bör kunden i första hand kontakta Kundservice, sin rådgivare i banken eller sitt lokala bankkontor.

Möjlighet finns också att kontakta centralt klagomålsansvarig i banken. Centralt klagomålsansvarig är chefsjuristen eller den som denne utsett. Uppgift om vem som är klagomålsansvarig kan er-

Bl. 9-1034 2020-09-01

hållas från Legal Sweden, telefon 0752-48 00 00. Önskar kunden framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat.

Tvisteprövning utanför domstol
Vid tvist med Banken har Kunden om denne är Konsument möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning.
Adress: ARN, Box 174, 101 23 STOCKHOLM, www.arn.se.
En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

Allmän vägledning om klagomål kan fås från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, telefon 0200-22 58 00 eller www.konsumenternas.se eller genom kommunala konsumentvägledningen.

En kund som har ingått ett avtal med Banken via internetbanken eller mobilbanken och där det har uppstått en tvist som Kunden inte kunnat lösa med Banken har Kunden rätt att vända dig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: https://ec.europa.eu/consumers/odr/. Även om Kunden använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med Banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

Investerarskydd
För det fall kunden vid bankens konkurs eller när denna blir föremål för rekonstruktionsåtgärd inte skulle få ut de finansiella instrument som finns registrerade på investeringssparkonto täcker investerarskyddsgarantin upp till ett belopp motsvarande EUR 20 000. Närmare information om insättnings- och investerarskyddsgarantin finns på www.danskebank.se/insattningsgaranti och www.garantifonden.dk.

Hembanken Värdepapper

Enligt distansavtalslagen skall banken innan ett distansavtal ingås ge nedanstående information till kunden. Vi ber dig därför läsa igenom denna information innan du accepterar avtalet.

Företagsuppgifter
Namn: Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial
Org. nr.: 516401-9811
Adress: Norrmalmstorg 1, Box 7523, 103 92 Stockholm
Telefon: 0752-48 00 00
Huvudsaklig verksamhet: Bank

Ansvarig tillsynsmyndighet
Finanstilsynet, Köpenhamn.

Vad är Hembanken Värdepapper?
Hembanken Värdepapper är namnet på vår tjänst för handel med värdepapper via Internet. Här kan kunden bl a:
- Handla med värdepapper (aktier på 12 olika börser, svenska obligationer, svenska warranter samt Firstnordics fonder)
- Läsa nyheter från Reuters
- Följa kursutvecklingen för olika värdepapper
- Läsa bankens morgonbrev – Marknadsnytt
- Se depåinnehavet och depåtransaktioner

Priser och avgifter m m
Hembanken Värdepapper ingår i priset för Danske Plus och Danske Direkt Ung. För att logga in krävs antingen säkerhetslösningen e-Safekey som är gratis, eller en s k kodbox som kostar 295 kronor.

Vid handel med värdepapper tar banken också ut en avgift, s k courtage som baseras på affärsbeloppet. Se i Hembanken för en komplett prislista.

Andra skatter, avgifter eller kostnader
För värdepapper betalar fysiska personer, bosatta i Sverige, kapitalvinstskatt, skatt på utdelningar och i vissa fall förmögenhetsskatt.

Risker med värdepapper
De pengar som placeras i värdepapper kan såväl minska som öka i värde i takt med den allmänna marknadsutvecklingen. Historisk avkastning är ingen garanti för framtida avkastning. Dokumentet ”Information om egenskaper och risker avseende finansiella instrument” finns som bilaga i depåavtalet samt under menypunkten Information i Hembanken Värdepapper.

Betalning och eventuellt annat fullgörande
Hembanken Värdepapper ingår i priset för Privatkonto Aktiv och Privatkonto Student och utgår enligt den prislista som Banken vid var tid tillämpar. Debitering av kontoavgift sker kvartalsvis i efterskott utan särskild avisering och debiteras kontot. Betalning för köpta värdepapper sker genom att banken tar ut köpeskillingen och courtage från konto anslutet till depån och vid försäljning av värdepapper hämtar banken dessa från depån när leverans skall ske.

Ångerrätt
Kunden har under 14 dagar från den dag distansavtalet träffats med banken rätt att frånträda detta, s k ångerrätt. Har kunden fått denna information och avtalsvillkoren efter att distansavtalet träffats skall tidsfristen räknas från denna senare dag. Om banken och kunden på kundens begäran fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet gäller inte ångerrätten därefter.

Önskar kunden utnyttja sin ångerrätt skall ett meddelande om detta lämnas eller skickas till banken. Skickas meddelandet skall det sändas till banken på adress: Danske Bank, Kundservice, Box 328, 581 03 Linköping eller via e-post till: kundservice@danskebank.se. Meddelandet skall ange vilket distansavtal som avses och vilken dag detta ingicks. Meddelandet skall märkas med ”Distansavtal ångerrätt”.

Vid utnyttjandet av ångerrätten gäller allmänt att Kunden, snarast och senast inom 30 dagar från den dag Kunden lämnade eller sände sitt meddelande om utnyttjande av ångerrätten, till Banken ska återbetala det belopp Kunden har erhållit från Banken enligt avtalet och också återlämna det material som Kunden fått från Banken med anledning av avtalet. Banken ska å sin sida snarast och senast inom 30 dagar från den dag Banken mottog meddelandet om utnyttjande av ångerrätten, betala tillbaka vad Kunden har betalt till Banken enligt avtalet med avdrag för Bankens ersättning för den tjänst som tillhandahållits enligt avtalet innan ångerrätten utövades. Ersättningen får inte överstiga ett belopp som står i proportion till omfattningen av den tillhandahållna tjänsten, jämfört med den fullständiga tjänsten enligt avtalet.

OBS att det för många av de avtal om tjänster och produkter som banken tillhandahåller kan föreligga en rätt för kunden att omedelbart säga upp avtalet. Se nedan under rubriken Avtalstid.

Ångerrätten gäller inte för handel med värdepapper eller vid deltagande i emissioner av värdepapper.

Kommunikationskostnader
Kommunikation med banken via Hembanken Värdepapper sker via Internet och kunden svarar själv för uppkopplingskostnaden.

Tidsbegränsning för avtalet
Möjligheten att träffa detta avtal med befintliga villkor gäller tillsvidare.

Avtalstid
Avtalet gäller tillsvidare med möjlighet för kunden att säga upp det med omedelbar verkan och för banken med 30 dagars varsel.

Förtida uppsägning
Banken äger rätt att med omedelbar verkan stänga Hembanken Värdepapper för kunden när någon av följande omständigheter inträffar:
- kunden inte fullgör väsentligt åtagande enligt avtalsvillkoren,
- det finns skälig anledning att anta att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser gentemot banken,
- kunden avlider, försätts i konkurs, eller om god man eller förvaltare enligt föräldrabalken förordnas för kunden,
- kunden enligt bankens bedömning bryter mot gällande lagar och regler eller god sed på värdepappersmarknaden eller på annat sätt missbrukar möjligheten att handla med finansiella instrument via Hembanken Värdepapper. Banken äger rätt att omgående makulera lagd order eller annullera avslut. Även börs eller

Bl. 9-697 2020-09-01

annan marknadsplats kan makulera order eller annullera avslut. Banken är inte ansvarig för vare sig direkt eller indirekt skada som drabbar kunden eller annan på grund av att stängning sker av Hembanken Värdepapper eller att lagd order ej verkställs.

Tillämplig lag
Banken följer svensk lag beträffande marknadsföring. Svensk lag skall också tillämpas på avtalsvillkoren och allmän domstol i Sverige, t ex Stockholms tingsrätt är behörig domstol.

Språk
Banken kommunicerar på svenska. Avtalsvillkor och denna information tillhandahålls enbart på det svenska språket.

Klagomål
Om kunden är missnöjd med bankens hantering av den tjänst eller produkt som detta distansavtal avser, bör kunden i första hand kontakta Kundservice, sin rådgivare i banken eller sitt lokala bankkontor.

Möjlighet finns också att kontakta centralt klagomålsansvarig i banken. Centralt klagomålsansvarig är chefsjuristen eller den som denne utsett. Uppgift om vem som är klagomålsansvarig kan erhållas från Legal Sweden, telefon 0752–48 00 00. Önskar kunden framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat.

Tvisteprövning utanför domstol
Vid tvist med Banken har Kunden om denne är Konsument möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning.
Adress: ARN, Box 174, 101 23 STOCKHOLM, www.arn.se.
En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

Allmän vägledning om klagomål kan fås från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, telefon 0200–22 58 00 eller www.konsumenternas.se eller genom kommunala konsumentvägledningen.

En kund som har ingått ett avtal med Banken via internetbanken eller mobilbanken och där det har uppstått en tvist som Kunden inte kunnat lösa med Banken har Kunden rätt att vända dig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: https://ec.europa.eu/consumers/odr/. Även om Kunden använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med Banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

Insättningsgaranti och Investerarskydd
Om annat inte anges i villkoren för ifrågavarande konto omfattas samtliga konton i Banken av den danska insättningsgarantin (Garantiformuen).

Garantin täcker med vissa undantag insättningar i Banken upp till ett belopp som motsvarar EUR 100 000 per insättare, för det fall Banken skulle komma att försättas i konkurs eller bli föremål för rekonstruktionsåtgärder. Närmare information om insättningsgarantin finns på www.danskebank.se/insattningsgaranti.

Internetdepå

Enligt distansavtalslagen skall banken innan ett distansavtal ingås ge nedanstående information till kunden. Vi ber dig därför läsa igenom denna information innan du accepterar avtalet.

Företagsuppgifter
Namn: Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial
Org. nr.: 516401-9811
Adress: Norrmalmstorg 1, Box 7523, 103 92 Stockholm
Telefon: 0752-48 00 00
Huvudsaklig verksamhet: Bank

Ansvarig tillsynsmyndighet
Finanstilsynet, Köpenhamn.

Vad är en Internetdepå?
En Internetdepå ingår i tjänsten Danske Plus, Danske Direkt och Danske Direkt Ung och vänder sig till de kunder som själva vill handla med värdepapper via Internet. I en Internetdepå kan kunden låta banken registrera eller förvara kundens värdepapper och andra finansiella instrument. Om kunden önskar att handla med utländska värdepapper krävs det att kunden har en depå. Till depån finns anslutet ett eller flera konton.

Banken ansvarar bl a för att bevaka utdelningar och emissioner för de värdepapper som förvaras i depån. Som kund får man en sammanställning över alla transaktioner under året samt årsskiftesuppgifter. Se även Allmänna bestämmelser för depåavtal.

Priser och avgifter m m
En Internetdepå ingår i priset för Danske Plus, Danske Direkt, Danske Direkt Ung. Om Internetdepå köps som separat tjänst se aktuellt pris i bankens prislista. Banken kan, till följd av svensk/ utländsk lag, svensk/utländsk myndighets föreskrift eller beslut eller bankens avtal med svensk/utländsk myndighet vara skyldig att för kundens räkning vidtaga åtgärder beträffande skatt grundat på utdelning/ränta/avyttring avseende kundens värdepapper

Andra skatter, avgifter eller kostnader
För värdepapper och andra finansiella instrument betalar fysiska personer, bosatta i Sverige, kapital-vinstskatt, skatt på utdelningar och i vissa fall förmögenhetsskatt.

Risker med depå
De pengar som placeras i värdepapper och andra finansiella instrument kan såväl minska som öka i värde i takt med den allmänna marknadsutvecklingen. Historisk avkastning är ingen garanti för framtida avkastning. Dokumentet ”Information om egenskaper och risker avseende finansiella instrument” finns som bilaga i depåavtalet.

Betalning och eventuellt annat fullgörande
På anslutet konto får Banken insätta medel för bl a likvid vid säljuppdrag, avkastning på förvaltade värdepapper. Banken får även belasta anslutet konto dels för köpuppdrag, utlägg, kostnader eller förskotterad skatt som har samband med depån dels för utlägg, kostnad och arvode för uppdraget i övrigt som banken har utfört åt kunden.

Ångerrätt
Kunden har under 14 dagar från den dag distansavtalet träffats med banken rätt att frånträda detta, s k ångerrätt. Har kunden fått denna information och avtalsvillkoren efter att distansavtalet träffats skall tidsfristen räknas från denna senare dag. Om banken och kunden på kundens begäran fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet gäller inte ångerrätten därefter.

Önskar kunden utnyttja sin ångerrätt skall ett meddelande om detta lämnas eller skickas till banken. Skickas meddelandet skall det sändas till banken på adress: Danske Bank, Kundservice, Box 328, 581 03 Linköping eller via e-post till: kundservice@danskebank.se. Meddelandet skall ange vilket distansavtal som avses och vilken dag detta ingicks. Meddelandet skall märkas med ”Ångerrätt”.

Vid utnyttjandet av ångerrätten gäller allmänt att Kunden, snarast och senast inom 30 dagar från den dag Kunden lämnade eller sände sitt meddelande om utnyttjande av ångerrätten, till Banken ska återbetala det belopp Kunden har erhållit från Banken enligt avtalet och också återlämna det material som Kunden fått från Banken med anledning av avtalet. Banken ska å sin sida snarast och senast inom 30 dagar från den dag Banken mottog meddelandet om utnyttjande av ångerrätten, betala tillbaka vad Kunden har betalt till Banken enligt avtalet med avdrag för Bankens ersättning för den tjänst som tillhandahållits enligt avtalet innan ångerrätten utövades. Ersättningen får inte överstiga ett belopp som står i proportion till omfattningen av den tillhandahållna tjänsten, jämfört med den fullständiga tjänsten enligt avtalet.

OBS att det för många av de avtal om tjänster och produkter som banken tillhandahåller kan föreligga en rätt för kunden att omedelbart säga upp avtalet. Se nedan under rubriken Avtalstid.

Ångerrätten gäller inte för handel med värdepapper och andra finansiella instrument eller vid deltagande i emissioner av sådana.

Kommunikationskostnader
Kommunikation med banken sker via Internettjänsten Hembanken Värdepapper och kunden svarar själv för uppkopplingskostnaden.

Tidsbegränsning för avtalet
Möjligheten att träffa detta avtal med befintliga villkor gäller tillsvidare.

Avtalstid
Avtalet gäller tillsvidare med möjlighet för kunden att säga upp det med omedelbar verkan och för banken med 30 dagars varsel.

Förtida uppsägning
Depåavtalet får med omedelbar verkan sägas upp om motparten väsentligen brutit mot avtalet. Härvid skall varje avtalsbrott, där rättelse trots anmaning härom inte snarast möjligt vidtagits, anses som ett väsentligt avtalsbrott. Banken får även säga upp Depåavtalet med omedelbar verkan vid förändringar beträffande Kundens skatterättsliga hemvist som medför att banken inte längre kan fullgöra sin skyldighet att för Kundens räkning vidta åtgärder beträffande skatter eller att fullgörandet av sådan skyldighet avsevärt försvåras.

Tillämplig lag
Banken följer svensk lag beträffande marknadsföring. Svensk lag skall också tillämpas på avtalsvillkoren och allmän domstol i Sverige, t ex Stockholms tingsrätt är behörig domstol.

Språk
Banken kommunicerar på svenska. Avtalsvillkor och denna information tillhandahålls enbart på det svenska språket.

Klagomål
Om kunden är missnöjd med bankens hantering av den tjänst eller produkt som detta distansavtal avser, bör kunden i första hand kontakta Kundservice, sin rådgivare i banken eller sitt lokala bankkontor.

Möjlighet finns också att kontakta centralt klagomålsansvarig i banken. Centralt klagomålsansvarig är chefsjuristen eller den som denne utsett. Uppgift om vem som är klagomålsansvarig kan erhållas från Legal Sweden, telefon 0752–48 00 00. Önskar kunden framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat.

Tvisteprövning utanför domstol
Vid tvist med Banken har Kunden om denne är Konsument möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning.
Adress: ARN, Box 174, 101 23 STOCKHOLM, www.arn.se.
En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

Allmän vägledning om klagomål kan fås från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, telefon 0200–22 58 00 eller www.konsumenternas.se eller genom kommunala konsumentvägledningen.

En kund som har ingått ett avtal med Banken via internetbanken eller mobilbanken och där det har uppstått en tvist som Kunden inte kunnat lösa med Banken har Kunden rätt att vända dig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: https://ec.europa.eu/consumers/odr/. Även om Kunden använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med Banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

Insättningsgaranti och Investerarskydd
Om annat inte anges i villkoren för ifrågavarande konto omfattas samtliga konton i Banken av den danska insättningsgarantin (Garantiformuen).

Garantin täcker med vissa undantag insättningar i Banken upp till ett belopp som motsvarar EUR 100 000 per insättare, för det fall Banken skulle komma att försättas i konkurs eller bli föremål för rekonstruktionsåtgärder. Närmare information om insättningsgarantin finns på www.danskebank.se/insattningsgaranti.

Investeringsfond

Enligt distansavtalslagen skall banken innan ett distansavtal ingås ge nedanstående information till kunden. Vi ber dig därför läsa igenom denna information innan du accepterar avtalet.

Företagsuppgifter
Namn: Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial
Org. nr.: 516401-9811
Adress: Norrmalmstorg 1, Box 7523, 103 92 Stockholm
Telefon: 0752-48 00 00
Huvudsaklig verksamhet: Bank

Ansvarig tillsynsmyndighet
Finanstilsynet, Köpenhamn.

Vad är en investeringsfond?
En fond kan beskrivas som en portfölj med värdepapper som ägs gemensamt av många investerare, andelsägarna.

Sparande i fonder kan ske genom ett avtalat regelbundet sparande eller genom engångsinsättningar.

Priser och avgifter m m
Inga avgifter tas ut av banken. Fondbolaget, som förvaltar och administrerar fonden, tar ut en årlig förvaltningsavgift ur fonden samt i vissa fall avgifter vid köp och/eller försäljning av fondandelar. Dessa avgifter framgår av fondbestämmelserna för respektive fond.

Andra skatter, avgifter eller kostnader
För andelar i investeringsfonder betalar fysiska personer, bosatta i Sverige, kapitalvinstskatt, skatt på utdelningar och i vissa fall förmögenhetsskatt.

Risk med andelar i investeringsfonder
Fondsparande har under vissa perioder varit ett bra placeringsalternativ, men det är naturligtvis ingen garanti för framtida avkastning. Allt fondsparande är förknippat med risker, bland annat beroende på vilken fond som väljs. Placeringar i fondandelar kan därför både öka och minska i värde.

Betalning och eventuellt annat fullgörande
Vid regelbundet sparande i investeringsfonder sker betalning genom att ett stående överföringsuppdrag lämnas till banken och utförs under förutsättning att det finns täckning på det av kunden angivna kontot. Saknas täckning sker nya försök till överföring under de närmaste fem bankdagarna.

Vid engångsinsättningar debiteras det av kunden angivna kontot. Vid försäljning/inlösen av fondandelar hämtas dessa av banken från kundens fonddepå/värdepappersdepå.

Ångerrätt
Ångerrätt gäller inte för köp och/eller försäljning/inlösen av andelar i investeringsfonder.

Kommunikationskostnader
Några särskilda kommunikationskostnader utgår inte.

Tidsbegränsning för avtalet
Möjligheten att träffa detta avtal med befintliga villkor gäller tillsvidare.

Tillämplig lag
Banken följer svensk lag beträffande marknadsföring. Svensk lag skall också tillämpas på avtalsvillkoren och allmän domstol i Sverige, t ex Stockholms tingsrätt är behörig domstol.

Språk
Banken kommunicerar på svenska. Avtalsvillkor och denna information tillhandahålls enbart på det svenska språket.

Klagomål
Om kunden är missnöjd med bankens hantering av den tjänst eller produkt som detta distansavtal avser, bör kunden i första hand kontakta Kundservice, sin rådgivare i banken eller sitt lokala bankkontor.

Möjlighet finns också att kontakta centralt klagomålsansvarig i banken. Centralt klagomålsansvarig är chefsjuristen eller den som denne utsett. Uppgift om vem som är klagomålsansvarig kan erhållas från Legal Sweden, telefon 0752-48 00 00. Önskar kunden framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat.

Tvisteprövning utanför domstol
Vid tvist med Banken har Kunden om denne är Konsument möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning.
Adress: ARN, Box 174, 101 23 STOCKHOLM, www.arn.se.
En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

Allmän vägledning om klagomål kan fås från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, telefon 0200-22 58 00 eller www.konsumenternas.se eller genom kommunala konsumentvägledningen.

En kund som har ingått ett avtal med Banken via internetbanken eller mobilbanken och där det har uppstått en tvist som Kunden inte kunnat lösa med Banken har Kunden rätt att vända dig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: https://ec.europa.eu/consumers/odr/. Även om Kunden använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med Banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

Insättningsgaranti och Investerarskydd
Om annat inte anges i villkoren för ifrågavarande konto omfattas samtliga konton i Banken av den danska insättningsgarantin (Garantiformuen).

Garantin täcker med vissa undantag insättningar i Banken upp till ett belopp som motsvarar EUR 100 000 per insättare, för det fall Banken skulle komma att försättas i konkurs eller bli föremål för rekonstruktionsåtgärder. Närmare information om insättningsgarantin finns på www.danskebank.se/insattningsgaranti.

Bl. 9-713 2020-09-01

Bankens Individuella Pensionssparande (IPS)

Enligt distansavtalslagen skall banken innan ett distansavtal ingås ge nedanstående information till kunden. Vi ber dig därför läsa igenom denna information innan du accepterar avtalet.

Företagsuppgifter
Namn: Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial
Org. nr.: 516401-9811
Adress: Norrmalmstorg 1, Box 7523, 103 92 Stockholm
Telefon: 0752-48 00 00
Huvudsaklig verksamhet: Bank

Ansvarig tillsynsmyndighet
Finanstilsynet, Köpenhamn.

Bankens Individuella Pensionssparande (IPS)
- IPS är ett individuellt sparande i bank för pension.
- Sparande kan ske genom insättning på bankkonto och/eller köp av andelar i investeringsfonder. Sparandet kan ske regelbundet eller som engångsinsättningar.
- Utbetalningar kan tidigast ske från och med 55 års ålder och utbetalningsperioden måste vara minst 5 år.

Priser och avgifter m m
För IPS tar banken årligen ut en förvaltningsavgift. Denna avgift beräknas olika beroende på valet av placeringsform.
- För ett sparkonto utgår ingen avgift.
- Vid egen förvaltning i fonder utgår en årlig avgift om 100 kronor.
- När banken förvaltar kapitalet utgår en årlig avgift om 0,5 % av det genomsnittliga värdet. Minimiavgiften är 100 kronor. Avgiften debiteras i slutet av året. Vid fondsparande tillkommer ordinarie fondförvaltningsavgift, som framgår av fondvillkoren för respektive fond.

Vidare utgår en årlig avkastningsskatt enligt lagen om avkastningsskatt på pensionsmedel, vilken betalas genom banken. Utbetalningar beskattas som inkomst av tjänst och preliminärskatten innehålls av banken.

Risker med sparande i fondandelar
Fondsparande har under vissa perioder varit ett bra placeringsalternativ, men det är naturligtvis ingen garanti för framtida avkastning. Allt fondsparande är förknippat med risker, bland annat beroende på vilken fond som väljs. Placeringar i fondandelar kan därför både öka och minska i värde.

Betalning och eventuellt annat fullgörande
Sparande genom regelbundet sparande sker genom att ett stående överföringsuppdrag lämnas till banken och utförs under förutsättning att det finns täckning på det av kunden angivna kontot. Saknas täckning sker nya försök till överföring under de närmaste fem bankdagarna.

Vid engångsinsättningar debiteras det av kunden angivna kontot på likviddagen.

OBS att första betalningen kan ske först sedan ångerfristen löpt ut och att kunden innan dess inte har utnyttjat sin ångerrätt, se nedan.

Ångerrätt
Kunden har under 30 dagar från den dag distansavtalet träffats med banken rätt att frånträda detta, s k ångerrätt. Har kunden fått denna information och avtalsvillkoren efter att distansavtalet träffats skall tidsfristen räknas från denna senare dag. Om banken och kunden på kundens begäran fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet gäller inte ångerrätten därefter.

Önskar kunden utnyttja sin ångerrätt skall ett skriftlig meddelande om detta lämnas eller skickas till banken. Skickas meddelandet skall det sändas till banken på adress: Danske Bank, Kundservice, Box 328, 581 03 Linköping eller via e-post till: kundservice@danskebank.se. Meddelandet skall ange vilket distansavtal som avses och vilken dag detta ingicks. Meddelandet skall märkas med ”Distansavtal ångerrätt”.

Vid utnyttjandet av ångerrätten gäller allmänt att Kunden, snarast och senast inom 30 dagar från den dag Kunden lämnade eller sände sitt meddelande om utnyttjande av ångerrätten, till Banken ska återbetala det belopp Kunden har erhållit från Banken enligt avtalet och också återlämna det material som Kunden fått från Banken med anledning av avtalet. Banken ska å sin sida snarast och senast inom 30 dagar från den dag Banken mottog meddelandet om utnyttjande av ångerrätten, betala tillbaka vad Kunden har betalt till Banken enligt avtalet med avdrag för Bankens ersättning för den tjänst som tillhandahållits enligt avtalet innan ångerrätten utövades. Ersättningen får inte överstiga ett belopp som står i proportion till omfattningen av den tillhandahållna tjänsten, jämfört med den fullständiga tjänsten enligt avtalet.

OBS att det för många av de avtal om tjänster och produkter som banken tillhandahåller kan föreligga en rätt för kunden att omedelbart säga upp avtalet. Se nedan under rubriken Avtalstid.

Kommunikationskostnader
Några särskilda kommunikationskostnader utgår inte.

Tidsbegränsning för avtalet
Möjligheten att träffa detta avtal med befintliga villkor gäller tillsvidare.

Avtalstid
Utbetalning måste pågå under minst fem år och får tidigast börja vid 55 års ålder.

Förtida uppsägning
Utbetalning i förtid medges om sparandet är värt högst ett basbelopp. Detta förutsätter att kontot inte är förenat med oåterkalleligt förmånstagarförordnande och att det inte har gjorts insättningar på pensionssparandet de senaste 10 åren. Om det i andra fall finns synnerliga skäl får skattemyndigheten medge att kontot får avslutas i förtid.

Tillämplig lag
Banken följer svensk lag beträffande marknadsföring. Svensk lag skall också tillämpas på avtalsvillkoren och allmän domstol i Sverige, t ex Stockholms tingsrätt är behörig domstol.

Språk
Banken kommunicerar på svenska. Avtalsvillkor och denna information tillhandahålls enbart på det svenska språket.

Klagomål
Om kunden är missnöjd med bankens hantering av den tjänst eller produkt som detta distansavtal avser, bör kunden i första hand

kontakta Kundservice, sin rådgivare i banken eller sitt lokala bankkontor.

Möjlighet finns också att kontakta centralt klagomålsansvarig i banken. Centralt klagomålsansvarig är chefsjuristen eller den som denne utsett. Uppgift om vem som är klagomålsansvarig kan erhållas från Legal Sweden, telefon 0752-48 00 00. Önskar kunden framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat.

Tvisteprövning utanför domstol
Vid tvist med Banken har Kunden om denne är Konsument möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning.
Adress: ARN, Box 174, 101 23 STOCKHOLM, www.arn.se.
En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

Allmän vägledning om klagomål kan fås från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, telefon 0200–22 58 00 eller www.konsumenternas.se eller genom kommunala konsumentvägledningen.

En kund som har ingått ett avtal med Banken via internetbanken eller mobilbanken och där det har uppstått en tvist som Kunden inte kunnat lösa med Banken har Kunden rätt att vända dig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: https://ec.europa.eu/consumers/odr/. Även om Kunden använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med Banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

Insättningsgaranti och Investerarskydd
Om annat inte anges i villkoren för ifrågavarande konto omfattas samtliga konton i Banken av den danska insättningsgarantin (Garantiformuen).

Garantin täcker med vissa undantag insättningar i Banken upp till ett belopp som motsvarar EUR 100 000 per insättare, för det fall Banken skulle komma att försättas i konkurs eller bli föremål för rekonstruktionsåtgärder. Närmare information om insättningsgarantin finns på www.danskebank.se/insattningsgaranti.

Danske Bank Sverige

Danske Bank Sverige är en fullservicebank med ett brett utbud av produkter och tjänster inom sparande och placeringar, pension och försäkring, finansiering och betalningar samt riskhantering. Banken ingår i Danske Bank Group, ett börsnoterat aktiebolag på Köpenhamnsbörsen och en av Nordens största finanskoncerner med 225 kontor i 13 länder.
Danske Bank i Sverige har ett 25-tal bankkontor och fyra regionala Finanscenter och etablerades i Sverige i samband med förvärvet av Östgöta Enskilda Bank.

För mer information besök www.danskebank.se, www.twitter.com/danskebankse eller www.facebook.com/danskebanksverige

Pdf 90-1967 1 september 2020 Danske Bank A/S, Danmark, Sverige Filial Org.nr 516401-9811